



Guía Rápida

Evaluar regularmente el Acceso Administrativo de los usuarios en Alchemy Manager es crítico para el éxito en el mantenimiento de sus operaciones de capacitación. Abajo encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo promocionar y degradar usuarios. Por favor observa que sólo los Administradores con niveles Platino y Diamante pueden promocionar y degradar usuarios.

Promover Usuarios



Buscar y Activar

Para promocionar un usuario a nivel administrador, busca el nombre del usuario y haz clic en su perfil. Luego, **activa la opción Administrador** ubicada en la esquina superior derecha. Los detalles del Administrador aparecerán debajo a la izquierda.

Detalles del Administrador

A la izquierda puedes ver **Detalles del Administrador**. Selecciona los tipos de acceso preferidos para el usuario. Considera el rol de usuario y las responsabilidades de uso de Alchemy.

Roles y Capacidades Complementarias

Selecciona el nivel de acceso requerido para el usuario. Luego de hacer tus elecciones, haz clic en **aplicar**. Si no estás seguro, consulta con tu Gerente de Cuenta o revisa el artículo Niveles de Acceso en el **Centro de Ayuda**.

Sitios de Trabajo y Grupos

En **Detalles del Administrador**, elige los sitios de trabajo y los grupos. Haz clic en **Aplicar** para guardar tus elecciones.

Degradar Usuarios



Para bajar de la categoría de administrador a un usuario, primero busca el usuario, y haz clic en su nombre. **Desactiva la opción de Administrador** ubicada en la esquina superior derecha, y luego confirma que deseas bajar de categoría al usuario. Haz clic en **Bajar de Categoría**.



Guía Rápida

Alchemy entiende que su compañía tiene necesidades únicas cuando se trata de la organización y progreso de sus operaciones de capacitación. Es por eso que Alchemy ha creado diferentes niveles de Acceso de Administrador. Continúa leyendo para conocer sobre los niveles de Acceso de Administrador más comunes y las mejores prácticas.

Este nivel garantiza acceso administrativo. **Acceso a registros de estudiantes y reportes.** No puede editar usuarios o actividades de aprendizaje.

**Administrador
nivel Cobre**

Este nivel garantiza acceso administrativo. **Habilidad de editar el acceso a actividades de aprendizaje y a ejecutar reportes.** No puede editar usuarios.

**Administrador
nivel Plata**

Este nivel garantiza acceso administrativo. **Editar acceso a usuarios, actividades de aprendizaje, y ejecutar reportes.**

*

No puede editar acceso administrativo de usuarios

**Administrador
nivel Oro**

Este nivel garantiza acceso administrativo. **Editar acceso para promover otros usuarios administradores, usuarios, actividades de aprendizaje, y ejecutar reportes.**

Este se conoce como Cliente Administrador

**Administrador
nivel Platino**