

Excepciones de cortafuegos y proxy

Para que Alchemy funcione correctamente, trabaje con su personal de TI para permitir el tráfico a los siguientes sitios y servicios.

Reglas para el tráfico

Es posible que deban implementarse reglas para permitir el tráfico en el cortafuegos de su empresa, el servidor proxy o ambos. Todas las direcciones IP de este documento son IP individuales. Si su cortafuegos o proxy necesita una máscara de red, puede usar “/32” o “255.255.255.255”.

Para el acceso web a Alchemy Manager, abra HTTP (TCP/80) y HTTPS (TCP/443) en las siguientes URL:

- *.sistemlms.com
- *.alchemysystems.com
- *.myalchemy.com
- *.pendo.io
- *.godaddy.com

Si su política de seguridad no permite reglas de comodín, permita estos IP de sitios individuales:

Centros individuales:

- www.sistemlms.com
- cb.sistemlms.com
- cb-api.sistemlms.com
- engine.cdn.prod.sistemlms.com
- help.sistemlms.com
- static.sistemlms.com
- help.myalchemy.com
- www.alchemysystems.com
- updates.alchemysystems.com
- elearning.alchemysystems.com
- Help.myalchemy.com
- ocsf.godaddy.com
- app.pendo.io
- cdn.pendo.io

Direcciones IP:

- 198.101.137.232
- 198.101.137.233

En raras ocasiones, Alchemy Player puede utilizar la IP 97.74.104.201 para la validación de certificados de godaddy.com.

Con integración de RR. HH.

Si su empresa adquirió la integración de RR. HH. (interfaz de lote), deberá permitir el acceso a nuestro servidor SFTP. Para permitir este tráfico, abra SFTP (TCP/22) en la siguiente ubicación: upload.sistemlms.com (Dirección IP: 108.166.48.24)

Además, los servidores SFTP de Alchemy solo permiten los siguientes algoritmos:

- Algoritmos de intercambio clave: diffie-hellman-group-exchange-sha256
- Algoritmos clave del host: ssh-rsa y ssh-dss
- Algoritmos de cifrado: aes256-ctr, aes192-ctr y aes128-ctr
- Algoritmos de código de autenticación de mensajes: hmac-sha2-512 y hmac-sha2-256

Reglas para Citrix GoTo Services

Alchemy utiliza los servicios Citrix GoTo (GoToMeeting, GoToWebinar, GoToAssist) para la capacitación de Player y Manager, así como para reuniones con nuestro personal por problemas de administración de cuentas y soporte. Para permitir este tráfico, habilite HTTP (TCP/80) y HTTPS (TCP/443) en las siguientes URL:

- *.gotomeeting.com
- *.gotowebinar.com
- *.fastsupport.gotoassist.com
- *.logmein.com

Para obtener una lista completa de las configuraciones de la lista blanca y del cortafuegos de GoTo, visite su página de ayuda:

<https://support.goto.com/meeting/help/optimal-firewall-configuration-g2m060010>