

Alchemy Playbook

@Copyright, Alchemy Systems, LP 03/2020

Contenido

Visión general de Playbook	p. 3
Iniciar sesión en Playbook	p. 4
Crear curso Playbook	p. 5
Buenas prácticas para los cursos Playbook	p. 6
Construir cualificación laboral	p. 7
Administrador de cualificaciones: Casos especiales	p. 8
Facilitación de la cualificación en Playbook	p. 9
Buenas prácticas para empezar	p. 10
Información útil: Planes de aprendizaje frente a cualificaciones laborales	p. 11
Niveles de acceso de administrador para Playbook	p. 12
Hojas de trabajo	p.13

Agenda para el día de capacitación

- Visión general de Alchemy Playbook
- Tutorial de Playbook
- Crear contenido de Playbook y construir cualificaciones laborales
- Facilitación de cualificaciones
- Próximos pasos y cierre de la sesión



Visión general de Playbook

¿Qué es Playbook?

Playbook es una aplicación móvil que le permite calificar cuáles empleados pueden realizar cualquier tarea en sus instalaciones. Esta herramienta le permite crear capacitación específica para cada puesto e impartir capacitación cruzada directamente en la planta. Playbook también registra todos los empleados que han superado los criterios de la cualificación laboral, lo que permite a los directores de planta encontrar trabajadores cualificados para cualquier carencia inesperada de personal.

¿Por qué utilizar la aplicación Playbook?



Asegúrese que
capacitación es
consistente y
correcta



Crear capacitación en
el sitio de trabajo



Fácilmente rastrear
calificación



Encontrar personas
cualificadas
rápidamente

Tres escenarios esenciales



Capturar contenido de capacitación



Cubrir a un trabajador ausente



Capacitación cruzada

Iniciar sesión en Playbook

Administrador de Playbook vs Modo de Aprendizaje

1 Configuración por primera vez

- Descarga la aplicación Alchemy Playbook de tu tienda de aplicaciones
- Introduzca el nombre del cliente (al final del URL de Manager)
- Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de Manager
- Seleccione su sitio de trabajo y cree su número pin

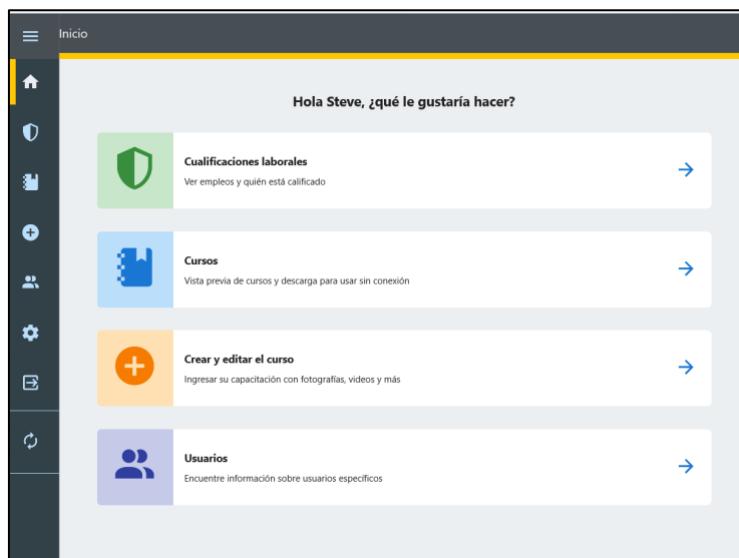
2 Iniciar sesión en Playbook después de configuración

- Seleccione su nombre en la página de cuentas de la aplicación
- Ingrese su NIP

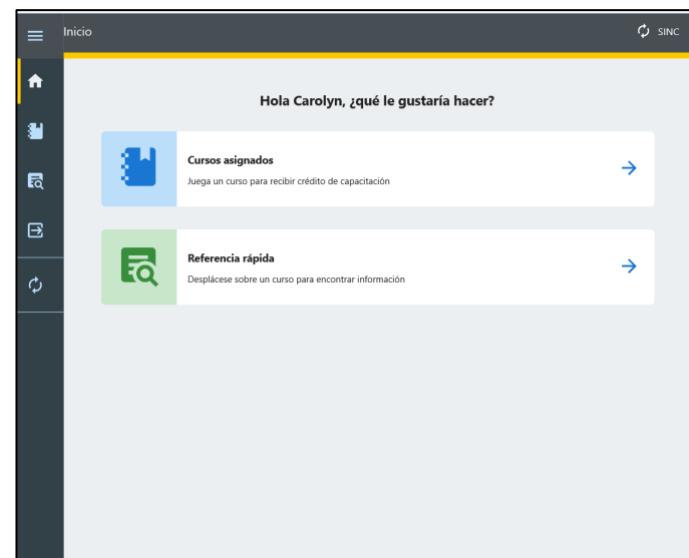
3 Administrador de Playbook vs. Modo de Aprendizaje

- Los administradores de Playbook podrán acceder a Cualificaciones laborales, Cursos, Crear cursos y Usuarios. Este rol de administrador se asigna en Alchemy Manager. (Consulte la página 12 para obtener más información.)
- Los alumnos de Playbook solo verán los cursos que tengan asignados (a través de planes de aprendizaje o cualificaciones laborales) y vista de referencia rápida

Página de inicio de administrador de Playbook



Página de inicio del alumno



Crear cursos en Playbook

En el app y en el sitio de Manager

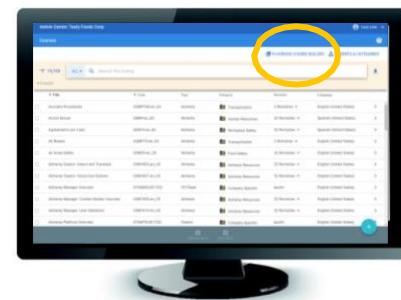
1 En el app: Crear curso en Playbook

1. En la página de inicio de Playbook, seleccione **Crear y editar curso**
2. Seleccione **Crear nuevo curso**
3. Dé un título al curso (empiece con PRUEBA)
4. Añade lo siguiente:
 - Vídeo y/o foto**
 - Instrucciones de texto**
 - Pregunta**
5. Guardar como borrador o publicar curso



2 En Manager: Creador de cursos de Playbook

1. Conéctese al sitio web de Manager
2. En **Actividades**, seleccione **Cursos**
3. En la esquina superior derecha, haga clic en **Creador de cursos de Playbook**. A continuación, seleccione **Crear un nuevo curso** o **Cargar curso**



3 En Manager: Editar o archivar cursos publicados

1. En **Actividades**, seleccione **Cursos**
2. Buscar o filtrar para encontrar cursos de Playbook y seleccionar un curso de Playbook
3. Cambie la calificación aprobatoria según sea necesario
4. En la parte derecha, haga clic en **Editar curso** para editar y crear una nueva versión.
5. En la parte inferior de la página de detalles del curso, haga clic en **Archivar** para eliminarlo de su lista de cursos

Buenas prácticas para los cursos de Playbook

Diseño del curso

1. Aumente el compromiso utilizando videos y fotos de sus instalaciones y empleados - Muestre los conocimientos, habilidades y experiencia de sus empleados
2. Cada curso debe ser breve (aproximadamente 5 minutos por curso). Los cursos cortos serán más fáciles de completar en la planta y ayudarán a los empleados a aprender información específica.
3. Planifique con anticipación: elabore un esquema del curso utilizando las plantillas al final de esta Guía.

Ejemplos de contenido:



Texto

- "Declaración de objetivos" y las declaraciones "Call Out" (como "La seguridad ante todo")
- Introducir un nuevo tema
- Instrucciones finales, como "Ahora inténtalo tú".



Fotos

- Toma fotos de tus sitios y empleados para aumentar el compromiso (no te fíes sólo de las imágenes de archivo en línea).
- Obtener documentos de autorización para las fotos de los empleados



Documentos

- Incluya documentos que probablemente no cambien con frecuencia, por ejemplo: manual del equipo, mapa de evacuación de emergencia, gráficos
- No incluya documentos que se actualicen con frecuencia, como: PNT, políticas, instrucciones de trabajo



Vídeos

- Graba videoclips de cada paso del proceso: en un ambiente vivo, las grabaciones cortas son más fáciles de hacer y de actualizar más tarde. También le ayudará a dividir un proceso en pasos fáciles de aprender.
- Elimine el audio del vídeo: elimine el ruido de fondo del suelo y es probable que los alumnos tengan dificultades para oír el vídeo si están en el piso.
- Puedes utilizar otros programas de edición de vídeo para añadir subtítulos al vídeo. Algunos programas adicionales que puedes utilizar para editar vídeos son: Youtube, MS Video Editor, Clip Champ



Preguntas

- Utilizar datos para determinar qué preguntar (por ejemplo, datos sobre incidentes).

Construir cualificaciones laborales

*En sitio de
Manager*

1 En Manager: Crear y asignar una cualificación

1. Conéctese al sitio web de Manager
2. En **Actividades**, seleccione **Cualificaciones laborales**
3. En **Detalles**, indique el nombre de su cualificación y seleccione el sitio de trabajo.
4. Añadir (+) **Actividades y Puntos de Revisión** a los Requisitos iniciales
5. Establecer **Expiración/renovación**
 - Seleccione si las renovaciones requieren volver a realizar los requisitos iniciales o requieren un conjunto diferente de actividades
6. Haga clic en **Agregar**
7. En la parte superior de la página, seleccione **Asignaciones** para añadir **Usuarios**

The screenshot shows the 'Agregar plan de cualificaciones' (Add qualification plan) interface. At the top, there's a blue header bar with the title. Below it, there are two main sections: 'Requisitos iniciales' (Initial requirements) and 'Actividades' (Activities). The 'Requisitos iniciales' section has a sub-section for 'Expiración / renovación' (Expiration / renewal) with a toggle switch. The 'Actividades' section has a sub-section for 'AGREGAR PUNTO DE REVISIÓN' (Add review point) with a plus sign icon. At the bottom, there's a large 'AGREGAR' (Add) button.

Administrador de cualificaciones: Casos especiales

*Anular las cualificaciones
laborales*

Historia de usuario nº 1: Calificar

- El empleado procede de otro centro de trabajo y está altamente cualificado con muchos años en el puesto. Este empleado no tiene la cualificación en Manager.
- El administrador de cualificaciones puede cualificar provisionalmente a este empleado

Historia de usuario nº 2: Revocar

- El empleado ha superado la cualificación, pero ha demostrado un comportamiento inseguro
- El administrador de cualificaciones puede revocarla

En Manager: Calificar provisionalmente o revocar

1. En Actividades, a la izquierda, seleccione Cualificaciones laborales.
2. Seleccione una cualificación laboral y vaya a la pestaña de Asignaciones
3. Seleccione el usuario y, en la parte inferior, seleccione Calificar o Revocar.
 - Calificar provisionalmente permitirá al usuario saltarse los requisitos iniciales para ser cualificado
 - La revocación de una cualificación cambiará su estado a "Revocado". (La única forma de recuperar el estatus de cualificado es mediante una Cualificación provisional. Gestiona las cualificaciones revocadas caso por caso).

Nombre	Identificación del usuario	Puesto de trabajo	Tipo de asignación	Estado
Pearson, Shawna	37986	Forklift Operator II	•	Cualificado provisionalmente No vence
Mable	98709	Forklift Operator I	•	Cualificado No vence
Powell, Brad	54191	Staff Auditor, Inventory	•	Cualificado No vence
Richardson, James	SSEIL01	Forklift Operator I	•	Cualificado No vence
Ross, Judith	972987	Staff Auditor, Inventory	•	Cualificado provisionalmente No vence
Strickland, Henry	38	Forklift Operator I	•	Cualificado No vence
Tran, Lucinda	39786	Forklift Operator I	•	Cualificado No vence
Valdez, Jessica	83096	Packager I	•	En Progreso (2 de 5)
Weber, Christie	GTN28272	Forklift Operator I	•	Cualificado No vence
Wolfe, Jared	98013	Operator II	•	Cualificado No vence

Facilitación de la cualificación en Playbook

Práctica en la aplicación

1 En App: Sincronizar datos

2 Facilitar capacitación para la cualificación laboral

1. En la página de inicio de Playbook, seleccione **Cualificaciones laborales**
2. Seleccione la cualificación que ha construido
3. Revise usuarios En progreso
4. Seleccione un usuario y entréguele el dispositivo móvil para completar la capacitación que necesite.
5. Sincronizar

Buenas prácticas para empezar

1 Identifique posiciones para empezar. **Puesto = Cualificación laboral**

- Identificar los puestos de trabajo más afectados por el absentismo
- Selecciona un trabajo que requiera capacitación en el lugar de trabajo; haz que éste sea el título de tu primera cualificación.
- Utiliza la hoja de trabajo de la página 13

2 Desglosa esa posición en sus requisitos básicos.

Requisitos de capacitación = Actividades

- Utiliza las hojas de trabajo de las páginas 16-17

Decide el mejor método o métodos para impartir la enseñanza; por ejemplo, puedes utilizar:

- Curso Playbook
 - Alchemy recomienda el microaprendizaje: actividades de 2 a 7 minutos de duración.
 - Ventajas de los cursos Playbook: fáciles de hacer en el suelo, fáciles de colaborar en borradores con otros
- Puntos de revisión
 - Puede añadirse al crear una cualificación laboral en Manager
 - Un administrador de Playbook puede firmar en un punto de revisión para confirmar que un empleado entiende procesos específicos o es capaz de realizar tareas específicas
- Cursos de Creator
 - Ventajas: facilidad para crear un curso más sólido con correcciones, narración y de concurso para Player.
- Cursos de Alchemy
 - Utiliza tu biblioteca de Alchemy

Si tienes Coach, las observaciones pueden formar parte de tu cualificación.

- Requiere Coach y Playbook en tu dispositivo móvil
- Necesidad de sincronizar ambas aplicaciones después de su uso
- Cuando seleccione una observación de una cualificación, se iniciará la aplicación Coach en su dispositivo
- Inicie sesión en la aplicación Coach, busque la observación
- Realice la observación, sincronice en Coach
- Vuelva a la aplicación Playbook y sincronice en Playbook para obtener el crédito por completar la observación.



Información útil

Planes de aprendizaje y cualificaciones laborales

• Plan de aprendizaje

- Una buena forma de establecer objetivos de aprendizaje para grupos específicos, nuevos usuarios o toda una instalación.
- Las actividades deben completarse en un plazo determinado
- Una **fecha de inicio y finalización** o un número de días determinado; puede ser recurrente.
- **Múltiples opciones de reportes:** reporte de matriz del plan de aprendizaje (que se puede programar), reporte de matriz de plan de aprendizaje SMART y reporte de progreso de planes de aprendizaje SMART, etc.



[Aprender para obtener una cualificación](#)

• Cualificaciones laborales

- Actividades que deben completarse para calificar a un puesto de trabajo específico
- No es necesario tener un plazo para completar los requisitos iniciales; se puede fijar un plazo de expiración/renovación
- Puede calificar provisionalmente o revocar usuarios
- Puede seguirse en la aplicación Playbook y en Manager
- **Opciones de reportes:** Exportación de matriz de cualificación del puesto y un reporte SMART



[Aprendizaje continuo para la seguridad](#)

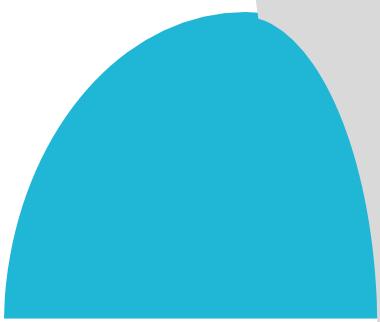
Manager

Niveles de acceso para Playbook

El sitio web de Manager proporciona diversos grados de acceso a la base de datos de usuarios y a los reportes para los entrenadores y administradores de su organización. Existen tres niveles de acceso administrativo, incluido un nivel de acceso de sólo lectura. También existe el nivel de acceso Usuario / Facilitador, que permite a sus empleados acceder a eLearning.

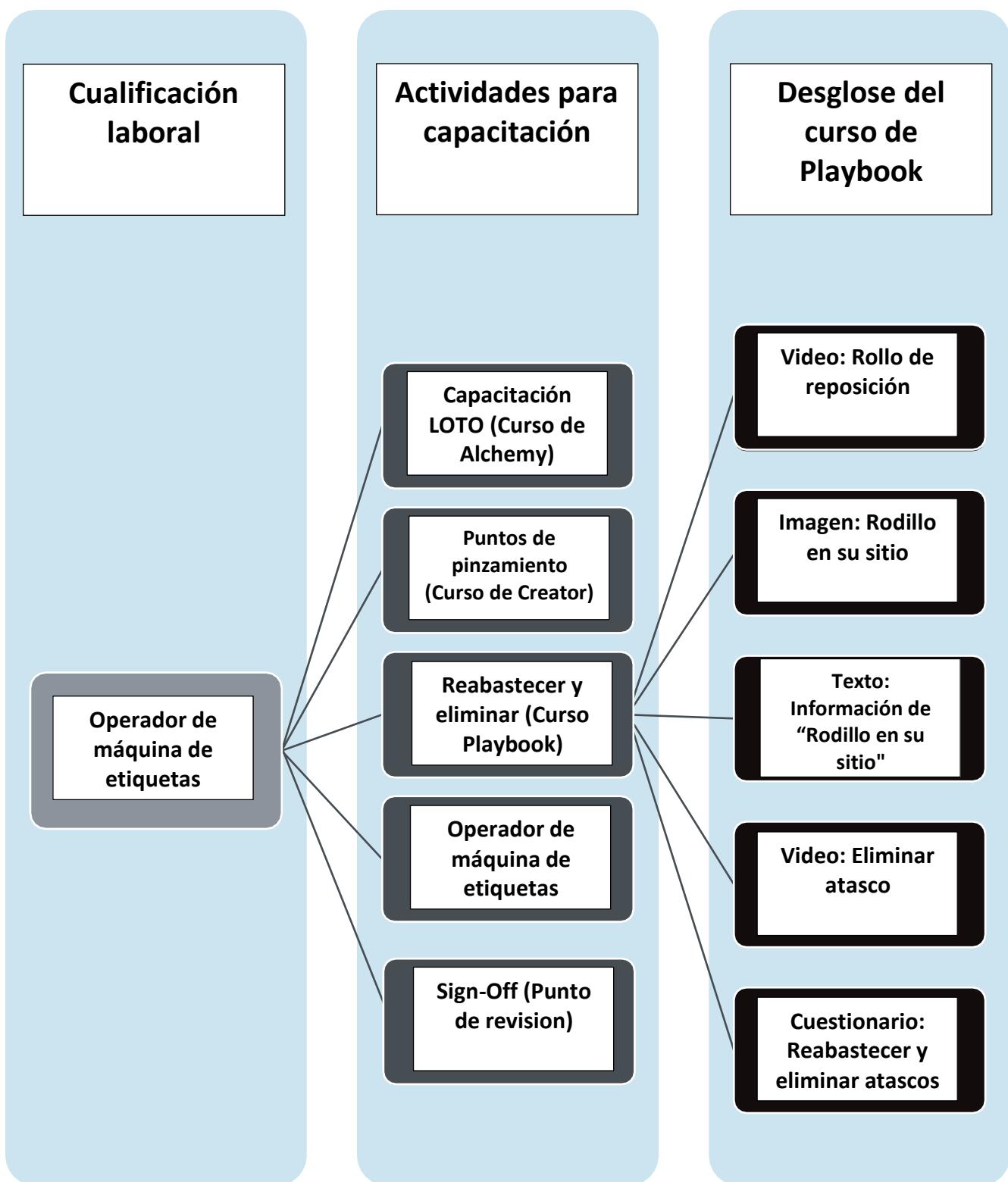
Capacidad	Estudiante	Learner & Cobre con Playbook Admin	Plata+ con cualificación Admin	Plata+ con Playbook Admin	Plata+ con Playbook Admin y Qualification Admin
Cursos en la aplicación Playbook	✓	✓	✓	✓	✓
Ver las cualificaciones del puesto en la aplicación Playbook	✗	✓	✗	✓	✓
Facilitar la formación de otro usuario en la aplicación Playbook	✗	✓	✗	✓	✓
Crear cursos Playbook en la aplicación Playbook	✗	✓	✗	✓	✓
Crear/editar cursos de Playbook en Manager	✗	✗	✓	✓	✓
Publicar cursos de Playbook	✗	✗	✓	✓	✓
Crear/editar planes de cualificación	✗	✗	✓	✓	✓
Calificar provisionalmente a los usuarios	✗	✗	✓	✗	✓
Revocar las cualificaciones	✗	✗	✓	✗	✓
Conceder a los usuarios acceso de administrador a Playbook y Qualification	✗	✗	✗	✗	✓

Hojas de trabajo



Ejemplo de cualificación

*Desglose de las
cualificaciones laborales*



Constructor de cualificaciones: Puestos críticos

*Hoja de trabajo
individual*

1. Enumere los cinco puestos en los que una ausencia crea problemas de eficacia, productividad o moral.
2. Señala los tres más críticos.
3. Debate guiado para identificar ejemplos útiles para la capacitación de hoy

Nombre del puesto:

Constructor de cualificaciones: Ejemplo

Ejemplo de hoja de trabajo

1 Cargo / Puesto / Tarea

Operador de máquina de etiquetas

2 ¿Qué habilidades / capacitación requiere este trabajo?

Capacitación LOTO	
Seguridad / Conocimiento de los puntos de pinzamiento	
Reabastecer	
Eliminar atascos	

3 Lista de cualificaciones laborales (método de entrega)

	Capacitación LOTO (curso de Alchemy)
	Etiqueta 5000: Puntos de pinzamiento (curso de Creator)
	Etiqueta 5000: Reabastecer etiquetadora y eliminar atascos (Curso Playbook)
	Etiqueta 5000: Operación (Observación del Coach)
	Etiqueta 5000 Sign-Off (Punto de control)

Constructor de cualificaciones: Ejemplo

Ejemplo de hoja de trabajo

4 Desglose del curso Playbook

Nombre del curso Playbook: Label 5000: Etiquetadora de reposición y eliminar atascos	Video: Rollo de reposición
	Imagen: Rodillo en su sitio
	Video: Eliminar atascos
Calificación aprobatoria: 100%	Cuestionario: Reabastecer y eliminar atascos

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Creador de cualificaciones

*Hoja de trabajo
individual*

1 Cargo / Puesto / Tarea

--

2 ¿Qué competencias requiere este trabajo?

3 Lista de cualificaciones laborales (método de entrega)

Creador de cualificaciones

Ficha individual

4

Desglose del curso Playbook

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Nombre del curso Playbook:	
Calificación aprobatoria:	

Soporte al cliente de Alchemy

1-888-988-8832

Support@AlchemySystems.com

Horario EE.UU./Canadá:

De lunes a viernes

3:00 am - 7:00 pm tiempo central

Horario Reino Unido:

De lunes a viernes

9:00 am - 1:00 am tiempo central

Manager:

<https://www.sistemlms.com/> _____

Nombre de usuario:

Contraseña:

NIP de Playbook:

Videos de capacitación en línea y hojas de consejos gratuitos [en el Centro de ayuda de Manager](#).